
1 AMAÇ

Bu Politika'nın amacı, Şirket'in KVKK Veri Sorumlusu sıfatıyla hukuka uygun bir biçimde yürüttüğü kişisel verileri işleme faaliyetleri ve ilgili sistemler konusunda açıklamada bulunarak; İlgili Kişileri bilgilendirmek ve böylece kişisel veriler hususunda şeffaflık sağlamaktır. Bu bağlamda, Şirket KVKK kapsamında kişisel verileri işleme faaliyetlerini, kişisel verileri işlemeye konu İlgili Kişiler'in haklarını işbu Politika'da detaylandırarak açıklamış bulunmaktadır. Şirket'in işbu Politika'ya uyumu, Şirket iç denetim ekipleri ve tabi olduğu yasal mevzuat kapsamında Şirket'i denetlemek ile yükümlü dış denetim firmaları tarafından düzenli olarak takip edilmekte olup, söz konusu takip işlemleri Şirket performans takip ve izleme kriterlerine göre gerçekleştirilmektedir.

2 KİŞİSEL VERİ

2.1 Kişisel Veri İşlemesine İlişkin Genel İlkeler

Şirket, KVKK 4'üncü maddesinin ikinci fıkrası ile işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' belirtilen amaçlar kapsamında, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aşağıdaki ilkeleri benimser;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

2.2. Şirket Tarafından İşlenen Kişisel Veriler

Kişisel veriler Şirket bünyesinde İlgili Kişiler'den alınan açık rıza aracılığıyla veya KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerince açık rızaya tabi olmaksızın yürütülebilecek faaliyetler ışığında işlenmekte olup, bu veriler ancak işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde belirtilen amaçlar çerçevesinde işlem görmektedir. Şirket ile İlgili Kişiler arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak çeşitlenmekte ve farklılaşmakta olan ve işbu Politika'daki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen bu kişisel veri kategorileri aşağıdaki gibidir:

- Kimlik doğrulamak amacı ile kullanılan kişisel veriler,
- Kişinin sahip olduğu ürünlere özel diğer tanıtıcı bilgiler,
- İletişim bilgi ve ses kayıtları,
- Çalışan aday ve çalışanlara ait tanımlayıcı ve Şirket tarafından üretilen niteleyici bilgiler,
- Müşterilere ait Şirket kanallarında gerçekleştirilen işlemlere ait detaylı finansal bilgiler,
- Şirket tarafından yürütülen operasyonların güvenliği ve temini amacı ile işlenen kişisel veriler,
- Tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişi bilgileri,
- Fiziksel mekan güvenliği için kullanılan kişisel bilgiler,

Bu veriler, Kişisel Veri Envanteri vasıtası ile VERBİS üzerinde tanımlanmaktadır.

2.3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler, Şirket tarafından aşağıda örneklenen amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir:

- Sermaye piyasası faaliyetlerinin eksiksiz olarak sürdürülmesi,
- Yasal ve idari yükümlülükler kapsamında faaliyetlerin yürütülmesi,
- Sözleşmelerin müzakeresi, oluşturulması ve ifası,
- Talep ve sorular kapsamında İlgili Kişiler'e desteğin sağlanması,
- Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Anket ve oylamalar ile İlgili Kişiler'in görüşünün alınması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Müşteriye hitap eden ürün gruplarının tespiti,
- Şirket'in risk kriterlerine uygun olarak yürüttüğü risk analizi çalışmaları,
- Müşteri ve sektör ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler yapılabilmesi,
- Aday değerlendirme ve işe alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket insan kaynakları yönetiminin yapılması,
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- İştiraki olunan Akbank T.A.Ş.'nin ("Akbank") şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi konusunda destek olunması.

Yeni bir amaç için kişisel veri işlenmesi gerekmesi durumunda, söz konusu amaç 7 (yedi) iş günü içinde VERBİS üzerinde belirtilmektedir.

2.4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirket, işbu Politika'nın 'Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde ve KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddeleri uyarınca, hissedar, tedarikçi ve iş ortaklarıyla paylaşmak üzere yurt içi ve yurt dışına veri aktarımı yapmaktadır.

2.5. Kişisel Verilerin Toplanması

Şirket tarafından, işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen şartlar çerçevesinde müşterilere / potansiyel müşterilere / üçüncü kişilere ait kişisel veriler direkt olarak kendilerinden ve/veya yetkililerinden (Örn. vekil, temsilci, veli) her türlü yazılı, sözlü ve görsel formatta elektronik ve fiziki yöntemlerle otomatik veya otomatik olmayan yollarla kanalları (Genel Müdürlük, şubeler, web siteleri, telefon kanalı, sosyal medya kanalları), iştiraki olduğu ve emir iletimine aracılık faaliyetini yürüten Akbank ve destek hizmeti alınan veya iş ortaklığı bulunan diğer kurum ve kuruluşlar aracılığı ile toplanmaktadır.

2.6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler Şirket bünyesinde, ilgili yasal saklama süreleri müddetince veya bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu Politika'da da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca

saklanmaktadır. Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler ise, KVKK'nın 7'nci maddesi uyarınca, Şirket'in Veri Saklama ve İmha Politikası'na uygun olarak imha edilmektedir.

2.7. KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri Şirketimiz nezdinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler, Şirket tarafından en geç 30 (otuz) gün içerisinde karşılanacaktır. Bu talepler, https://www.akyatirim.com.tr/pdf/akyatirim_KVKK_veri_Sahibi_Basvuru_Formu.pdf sayfasında yer alan Veri Sahibi Talep Formu aracılığıyla ve Form'da belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir.

2.8. Kişisel Verilerin Güvenliği

Şirket, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel erişim kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır.